

Utazási szerződés

1. A *ProWincia TMT Utazási Iroda* által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 389-401 és 415-416. szakasza, az utazási és az utazást közvetítő szerződésről szóló 281/2008. Korm. rendelet és a jelen szerződési feltételekben foglaltak irányadók. Az Utazási Iroda a vagyoni biztosíték tekintetében a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést és az U-000549 sz. engedély alapján működik.

2. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az utas vagy képviselője (nevében eljáró, általa megbízott személy) az utazást megrendelte, a szolgáltatás pontos megjelölését, a teljesítés időpontját, a részvételi díj összegét, az utazási feltételek ismeretét és elfogadását rögzítő MEGRENDELŐ-t az utazási irodához visszaküldte. Az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni az utas képviselőjének képviselési jogát.

3. Az Utazási iroda szállásajánlatait, minőségét, a szolgáltatási díj összegét internetes portálján teszi közzé. Az Utazási Iroda utas tájékoztatási kötelezettségének a Horvátországba szervezett szállásközvetítések esetében a www.horvat-adria.hu honlapjain tesz eleget. Az Utazási iroda által minden E-mailben megadott írásos ajánlat, visszaigazolás, kitöltött megrendelőlap, számlák, jelen szerződés mellékletét képezik. Felek elfogadják az e-mail formájában létrejött iratokat. Elektronikus szerződéskötés esetén hatályos értesítésnek minősül az utas által megadott elektronikus levélcímre elküldött értesítés olvasási visszaigazolása is.

4. Az utazási szolgáltatás részletes tartalmát – elektronikus úton létrejött szerződés esetén is – a következők tartalmazzák: Az utas által visszaküldött „MEGRENDELŐ”, mely tartalmazza az utas(ok) neve(i)t és lakcímét, a szálláshely megnevezését, az utazás időpontját és időtartamát, az utas által megrendelt szolgáltatásokat, a részvételi díjat, a helyszínen fizetendő díjakat. Az egyes szolgáltatások pontos meghatározását, minőségi jellemzőit, a teljesítés módját az Utazási Iroda honlapja, a lekérésre küldött egyedi ajánlat, valamint az Utazási Iroda által legkésőbb az utazás kezdetekor kiadott részvételi jegy (voucher) tartalmazza.

5. Az utas a Megrendelő visszaküldése után a megadott határidőig részvételi díj előleget fizet. A megfizetett előleg garantálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket az utazási iroda más utasnak nem értékesíti. A teljes részvételi díj megfizetésének határideje az utazás időpontja előtt 30 nappal esedékes. A fizetendő részvételi díj előleg az utazás részvételi díjának 30%-a. Ha a foglalás a szállás igénybe vételét megelőző 30 napon belül történik, akkor a díj 100 %-a fizetendő foglaláskor. Ettől eltérő fizetési módot alkalmazó partnereinknél a szállásdíj 50%-a fizetendő előlegként, a fennmaradó 50%-ot a szállásadónál a helyszínen fizeti ki az utas. Az utas tudomásul veszi, hogy a jelzett fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. A részvételi díj előleg megfizetett összege teljes mértékben visszajár az utasnak, ha az utazás az Utazási iroda érdekkörében felmerült bármely okból hiúsul meg. A szolgáltatások díja az Utazási Iroda Kereskedelmi és Hitelbanknál vezetett számlájára készpénzben vagy utalással fizethető be.

6.. Külföldi árváltozás valamint a valutaárfolyam módosulása miatt az Utazási Iroda legkésőbb az igénybe vétel előtt 20 nappal a szállásdíjat felemelheti. Ha a szállásdíj emelése meghaladja a 10 %-ot, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől és a befizetett összeg teljes egészében visszajár, 20% kamat megfizetésével. Az Utazási Iroda abban az esetben, ha az utas a szerződéstől legfeljebb az utazás megkezdése előtt eláll, vagy ha az utazás az Utazási iroda érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, kötelezettséget vállal arra, hogy az utas által

megfizetett, lemondási költséggel, mint bánatpénzzel csökkentett részvételi díjat az utasnak közvetlenül vagy közvetítője útján legkésőbb az elállástól számított 8 napon belül visszatéríti.

7. Amennyiben a szolgáltatás nyújtója hozzájárul, a vendég megváltoztathatja a foglalását, ami magában foglalhatja: a foglalást végző személy változását, a foglalás időpontját, a személyek számát, a személyek életkorát, a lefoglalt alap- és kiegészítő szolgáltatások fajtáit. A foglalás megváltoztatását E-mailben kérheti az utas. A fenti változtatásokért darabonként 8500.-Ft kerül felszámításra.

8. Ha az utas nem az előző pontban felsorolt okok miatt, az utazás megkezdése előtt 60 napon belül, de 35. napon kívül az utazási szerződéstől eláll, az utazás teljes részvételi díjának 10%-át köteles bánatpénzként megfizetni. Ha az utas az utazás megkezdése előtti 35. napon belül, de az utazás megkezdésének napját megelőző, legfeljebb 8. napon belül a szerződéstől eláll, a foglalást módosítja, az alábbi kártalanítást kell bánatpénzként megfizetnie:

35-21. nap a részvételi díj 40 %-a

21-14. nap a részvételi díj 60 %-a

14-08. nap a részvételi díj 80 %-a

Az utazást megelőző 7-0 nap időtartamában történő visszalépés vagy módosítás esetén az utas a részvételi díj teljes egészét, azaz 100%-át fizeti meg bánatpénzként. A fizetendő bánatpénzt az Utazási Iroda jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj összegéből. Külföldi partnerek által elvárt, a fentiekől eltérő lemondási feltételeket az Ajánlat tartalmazza.

9. Az Utazási Iroda a teljes szállásdíj, ettől eltérő esetben az 50% előleg befizetése után, a szálláshely igénybevételére jogosító utalványt (VOUCHER) küld meg e-mailben, melyet a megérkezéskor a szolgáltatás helyén kell átadni. Ez a Voucher tartalmazza a szálláshely címét és elérhetőségeit, valamint a helyszínen fizetendő összegeket.

10. Az Utazási Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha azokat közreműködő útján teljesíti. Ha az Utazási Iroda a szerződést nem teljesíti, úgy köteles a részvételi díjat 20 % kamattal visszafizetni. Az Utazási iroda köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében szabályosan járt el.

11. Az utas a szerződés hibás teljesítése esetén, kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 8. naptári napon belül írásban köteles az Utazási Iroda tudomására hozni és a bejelentéséhez csatolni a kifogásra okot adó eseményről készült, a szolgáltató partner vagy szálláshely által aláírt jegyzőkönyvet. A közlések késedelméből eredő kárért az utas a felelős (Ptk.306./4.bekezdés).

12. A jelen megállapodásból eredő vitás kérdéseket a felek elsősorban békés úton kötelesek intézni. Ennek sikertelensége esetére kikötik az Utazási iroda székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességét.

13. A díjemelés indokoltsága és az utazási szerződés hiányossága tekintetében az utas a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat.

14. Utazásszervező:

ProWincia TMT Utazási Iroda, Székhely: 7354 Váralja, Kossuth L. u. 273,
Budapesti fiókiroda: 1068. VI. Benczúr u. 14.

Utazási irodai engedély száma U-000549

Felelősségbiztosítás: QBE Insurance(Europe)Limited Magyarországi Fióktelepe

Adószám 10666041-2-17 Cégjegyzék szám CG: 17-09-002300

Bank: Kereskedelmi és HitelbankZrt.

Forint számla száma: 10404687-46800761-00000000

Euró számla száma: 10404687-49505156-54571023

15. Foglалás adatai:

Dátum:

Utazási Iroda aláírása